

Privacyverklaring

Elibro Tekst & Redactie, gevestigd aan Populierenlaan 83, 1741 WR te Schagen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Adres: Populierenlaan 83, 1741 WR Schagen

Telefoonnummer: (+ 31) 6 10654704

E-mailadres: info@elibrotekstenredactie.com

Website: www.elibrotekstenredactie.com

Eveline Adriana Broekhuizen is de Functionaris Gegevensbescherming van Elibro Tekst & Redactie. Zij is te bereiken via info@elibrotekstenredactie.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Elibro Tekst & Redactie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hier vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk, zie ook cookies)

- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@elibrotekstenredactie.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Elibro Tekst & Redactie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

- Het afhandelen van jouw betaling (overeenkomst)
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (toestemming)
- Telefonisch of e-mailcontact met jou om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (overeenkomst en gerechtvaardigd belang)
- De website en diensten verbeteren door middel van het analyseren van bezoekersgedrag (gerechtvaardigd belang en toestemming)
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte

Elibro Tekst & Redactie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer en eventueel bedrijfsgegevens van klanten om diensten te kunnen verlenen. Dit betreft het opstellen van offertes,

uitvoeren van diensten en opstellen van facturen. De facturen dienen volgens de Belastingdienst 7 jaar te worden bewaard. Deze richtlijn houdt Elibro Tekst & Redactie ook aan voor het bewaren van offertes, contactgegevens en producten. Met producten worden de teksten bedoeld die zijn geschreven, geredigeerd, gecorrigeerd of van feedback voorzien in opdracht van de klant. Indien gewenst kan de klant contact opnemen met Elibro Tekst & Redactie om deze gegevens te laten verwijderen.

- Naam en e-mailadres van nieuwsbriefabonnees. Deze contacten hebben via de website www.elibrotekstenredactie.com/contact expliciet toestemming gegeven om één keer per maand op de hoogte te worden van de activiteiten, workshops, schrijftips en uitgeefadviezen van Elibro Tekst & Redactie. Bewaartermijn: tot wederopzegging.
- Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel bedrijfsgegevens van workshopdeelnemers. Deze gegevens worden gebruikt om informatie over de workshop te delen en een factuur te sturen. De facturen dienen volgens de Belastingdienst 7 jaar te worden bewaard. Deze richtlijn houdt Elibro Tekst & Redactie ook aan voor het bewaren van contactgegevens. Indien gewenst kan de klant contact opnemen met Elibro Tekst & Redactie om deze gegevens te laten verwijderen.

Elibro Tekst & Redactie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Elibro Tekst & Redactie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Elibro Tekst & Redactie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Elibro Tekst & Redactie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar

behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op de website elibrotekstenredactie.com worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de socialemediabedrijven. Elibro Tekst & Redactie kan de verzamelde gegevens gebruiken voor het benaderen van (potentiële) klanten en partners over belangrijke ontwikkelingen binnen e-mailmarketing, nieuwe producten en diensten van Elibro Tekst & Redactie, commerciële aanbiedingen en marktonderzoek. De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een streng beveiligd systeem voor klantenbeheer.

Hierbij een overzicht:

Google Analytics

Elibro Tekst & Redactie wijst je erop dat gebruik wordt gemaakt van Google Analytics om bij te houden op welke wijze gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de

effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Elibro Tekst & Redactie heeft hier geen invloed op.

Facebook	Doel
c_user cookie Datr cookie Fr cookie Lu cookie Presence cookie	Indien een bezoeker ingelogd is bij Facebook, kan Facebook via de website cookies op zijn/haar pc plaatsen die nodig zijn voor het liken van berichten en het updaten van zijn/haar status.
Twitter	Doel
guest_id cookie Twll cookie K cookie	Indien een bezoeker ingelogd is bij Twitter, kan Twitter via de website cookies op zijn/haar pc plaatsen die nodig zijn voor het liken van berichten. <i>en inzicht vergaren via een getoonde tijdlijn.</i>
AddThis	Doel
Uid cookie __atuvc cookie Psc cookie	AddThis gebruikt cookies om bij te houden op welke websites die gebruik maken van AddThis een bezoeker komt. http://www.addthis.com/privacy#.UFL3Go3iY3g Daarnaast kunnen via AddThis nog veel meer share-buttons getoond worden, van Facebook, LinkedIn, Reddit, Pinterest etc. Het gebruik van deze functionaliteiten loopt via AddThis
LinkedIn	Doel

_lipt cookie Lw cookie _qca ccookie Bcookie cookie	Indien een bezoeker ingelogd is bij LinkedIn, kan LinkedIn via de website cookies op zijn/haar pc plaatsen die nodig zijn voor het delen van berichten.
---	---

Google Maps	Doel
NID cookie PREF cookie SNID cookie	Met behulp van Google Maps wordt op de contactpagina gedetailleerde informatie over de locatie van de organisatie getoond.
Wix	Functie
svSession hs incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID} incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID} nlbi_{ID} XSRF-TOKEN smSession	Creëert activiteiten en BI, beveiliging en identificatie ingelogde websiteleden

Geautomatiseerde besluitvorming

Elibro Tekst & Redactie neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Elibro Tekst & Redactie) tussen zit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door

Elibro Tekst & Redactie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@elibrotekstenredactie.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Elibro Tekst & Redactie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat

kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Elibro Tekst & Redactie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@elibrotekstenredactie.com.

Aanpassingen

Elibro Tekst & Redactie houdt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Wijzigingen vind je in dit document. Dit document is voor het laatst opgemaakt op 24-05-2018. Heb je vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van Elibro Tekst & Redactie, dan kunt u contact opnemen info@elibrotekstenredactie.com.

Algemene voorwaarden Elibro Tekst & Redactie

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing tenzij in de opdrachtovereenkomst hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Kwaliteit

1. Elibro Tekst & Redactie verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen, de briefing en de uitgebrachte offerte. Het werk zal in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.

Geheimhouding

2. Elibro Tekst & Redactie en de afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of vanuit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Offerte en offertekosten

3. Aan een oriënterend gesprek en een offerte zijn geen kosten verbonden.
4. Alle offertes, prijsopgaven en voorstellen van Elibro Tekst & Redactie zijn vrijblijvend en gelden in principe voor drie maanden, tenzij anders overeengekomen.

Opdracht en opdrachtbevestiging

5. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden bevestigd.
6. Indien er geen voorwaarden worden overeengekomen, gelden deze algemene voorwaarden en de condities en tarieven die voor Elibro Tekst & Redactie gebruikelijk zijn.
7. Indien de levering een tekst betreft, zal de offerte betrekking hebben op de levering van een concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de afnemer, tenzij expliciet meerdere herzieningen zijn overeengekomen. Ingrijpende of meerdere

herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

8. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd of uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. In principe gebeurt dit altijd in overleg. Zonder verdere afspraken gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij extra werkzaamheden tegen het afgesproken of gangbare (uur)tarief in rekening worden gebracht.

Ontbinding

9. Elibro Tekst & Redactie is bevoegd een overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of door vertraging aan de zijde van de afnemer niet langer kan worden verwacht dat Elibro Tekst & Redactie de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.

10. Bij ontbinding zijn de vorderingen van Elibro Tekst & Redactie op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien Elibro Tekst & Redactie overgaat tot ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de afnemer een opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Elibro Tekst & Redactie niet verplicht de teksten te leveren die nog niet gereed zijn. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de reeds verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Overmacht

13. In geval van overmacht bij Elibro Tekst & Redactie zal zij daarvan direct mededeling doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden haar verplichtingen opgeschort. Indien mogelijk zal Elibro Tekst & Redactie een vervanger aandragen. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende meer dan twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De afnemer is verplicht

het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en daarvoor te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

Workshops, trainingen en evenementen

14. Wanneer je je voor een workshop, training of evenement hebt aangemeld via de website, e-mail of telefoon (deelname op Facebook geldt niet als officiële aanmelding) ontvang je uiterlijk 48 uur voor aanvang van de workshop een factuur per e-mail. Deze dient binnen 15 dagen te worden voldaan.

Mocht je onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn, neem dan telefonisch contact met me op via 06 - 106 54 704. Afzeggingen tot 5 werkdagen voor aanvang van het evenement kunnen worden gerestitueerd. Daarna is restitueer helaas niet meer mogelijk. Wel kun je het ticket aan iemand anders geven of doorverkopen. Wanneer iemand anders in jouw plaats komt, ontvang ik graag zijn/haar naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Elibro Tekst & Redactie behoudt zich het recht voor om het evenement, de training of de workshop uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang te annuleren, in geval van te weinig aanmeldingen of overmacht. In dat geval ontvang je het gehele bedrag van de aankoop retour.

Vrijwaring

15. De afnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op inhoudelijke onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Elibro Tekst & Redactie tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Elibro Tekst & Redactie.

Aansprakelijkheid

16. Elibro Tekst & Reactie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Elibro Tekst & Redactie. Voor het geval wordt geoordeeld dat Elibro Tekst & Redactie

geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Elibro Tekst & Redactie uitsluitend aansprakelijk is voor de vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

Auteursrechten

17. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Elibro Tekst & Redactie.

18. Indien de levering een tekst en andere werken in de zin van de Auteurswet betreft waarvan Elibro Tekst & Redactie over de auteursrechten beschikt (i.e. een door haar geschreven interview of artikel), verleent Elibro Tekst & Redactie een exclusieve licentie voor het eenmalig publicatierecht en uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Herpublicatie en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder toestemming van Elibro Tekst & Redactie.

Deze voorwaarde geldt dus niet voor teksten waarvan het auteursrecht reeds bij een andere auteur of een ander bedrijf ligt.

Betaling

19. Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering. De betalingsverplichting geldt ook als de afnemer de geleverde teksten niet gebruikt. Elibro Tekst & Redactie is gerechtigd om periodiek te factureren.

20. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, op rekening van Elibro Tekst & Redactie.

21. Indien de afnemer een factuur niet tijdig betaalt, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die dertig dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig.

Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer.

Geschillen

22. Op elke overeenkomst tussen Elibro Tekst & Redactie en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of

daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Elibro Tekst & Redactie.